

Recht van retour

Recht van retour

U hebt het recht om deze overeenkomst te annuleren binnen 14 dagen zonder opgave van reden. De periode van herroeping is veertien dagen, te rekenen vanaf de datum waarop u of een door u genoemde derde partij, die niet de vervoerder is, als laatste de goederen in ontvangst heeft genomen of in bezit heeft gehad.

Om uw recht van retour uit te voeren moet u ons (Sortimo International GmbH, Dreilindenstraße 5, 86441 Zusmarshausen, Deutschland) door middel van een duidelijke verklaring (bijvoorbeeld een brief per post, fax of E-Mail) over uw beslissing om deze overeenkomst te annuleren, in kennis stellen. U kunt hiervoor in onze webshop het herroepingsformulier downloaden en invullen.

Gevolgen van herroepen

Gevolgen van herroepen van de overeenkomst zijn dat wij u alle betalingen die wij hebben ontvangen van u met inbegrip van de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die volgen uit een andere dan de standaard leveringswijze) onverwijld en uiterlijk binnen veertien dagen na de dag van annuleringsmelding van de overeenkomst aan u terugbetalen.

We gebruiken dezelfde betaalwijze die u in de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt voor deze terugbetaling, tenzij uitdrukkelijk een andere wijze is overeengekomen met u; in ieder geval worden geen kosten berekend voor de terugbetaling. We kunnen restitutie weigeren totdat we de goederen hebben ontvangen of totdat u hebt aangetoond dat u de goederen heeft geretourneerd.

U dient de goederen onverwijld en in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, te rekenen vanaf de datum waarop u ons over de herroeping van deze overeenkomst hebt geïnformeerd aan ons (Sortimo International GmbH, Dreilindenstraße 5, 86441 Zusmarshausen) retour te zenden. De termijn is geborgd, als u de goederen vóór het verstrijken van de termijn van veertien dagen retour stuurt.

Indien de ontvangen goederen niet, niet compleet of in verslechterde staat teruggestuurd worden, zal er een vergoeding betaald moeten worden op basis van de op dat moment geldende goederenwaarde. Van onze zijde is geen betaalverplichting als blijkt dat verkeerd gebruik van de goederen ten grondslag ligt aan de verslechterde conditie. Goederen kunnen worden teruggestuurd via pakketpost en geschiedt op eigen risico. Wanneer de orderwaarde niet hoger is dan € 50,00 inclusief BTW en de retour gestuurde goederen komen overeen met de door u bestelde goederen, dient u de verzendkosten voor de retourzending zelf te betalen. Ook in het geval van een hogere prijs, waarvoor geen volledige betaling is ontvangen voor de goederen op het moment van herroepen, komen de verzendkosten voor het terugsturen voor uw rekening. In alle andere gevallen zullen de retourkosten voor onze rekening zijn. Goederen die niet via de pakketdienst verzonden kunnen worden zullen worden opgehaald. Verplichte restitutie van betalingen volgt binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen.