

GARANTIEVOORWAARDEN

Sortimo Nederland B.V.

1. Begin en einde van de garantie

De garantie begint na de volledige installatie van de bedrijfswageninrichting in het voertuig, of naargelang het geval, na de overdracht van het voertuig en eindigt op de laatste dag van de overeenkomstige kalendermaand in het derde daaropvolgende kalenderjaar. De garantie is geldig volgens de volgende bepalingen voor de uitrusting en installatie in het voertuig, die ons is bekendgemaakt door onze ontvangst van het chassisnummer.

2. Garantie sectie

De garantie strekt zich uit tot de functionele efficiëntie van de bedrijfswageninrichting in totaal, evenals technische details zoals vergrendelingsystemen, uittrekbare lades en vergrendeling. Delen die onderhevig zijn aan slijtage zijn hiervan uitgesloten (bijvoorbeeld ladegeleiders, veren, drukknoppen, lampen enz.) De stabiliteit en duurzaamheid van de bevestiging in het voertuig is ook inbegrepen.

De garantie is alleen van toepassing op originele Sortimo onderdelen, die zijn geïnstalleerd door een geautoriseerde Sortimo Partner. Voertuigen die niet in conventionele verkeerssituaties worden gebruikt zijn uitgesloten.

Daarnaast is het volgende uitgesloten van de garantievoorwaarden:

- Elektrische artikelen evenals hun installatie, zoals elektrische accessoires, bv. lampen, batterijen, oplaadbare batterijen/accu's enz.
- Voertuigstickers van welke aard dan ook
- Gasdrukveren
- Elke type onderdeel dat onderhevig is aan slijtage en tekenen van gebruik/handeling, ook vooral op de vloerbekleding en wandbekleding
- Verandering in kleur
- Oppervlakteroest

De garantie strekt zich alleen uit tot bedrijfswageninrichtingen die worden gebruikt voor het beoogde doel. Er kan geen garantieclaim worden ingediend, als onze normale bepalingen en/of vereisten die door ons worden gesteld in onze installatie instructies, bedieningsinstructies en veiligheidsfolders niet worden gerespecteerd of wordt afgeweken in gebruik en/of het op welke wijze dan ook overbelasten. Schade die voorkomt door een ongeval, een catastrofe of vandalisme wordt niet vergoed in het kader van deze garantievoorwaarden.

3. Garantieservice

In het geval van een garantiegeval, zorgt Sortimo voor vervanging of reparatie van beschadigde onderdelen en voor het uitvoeren van de onderhoudswerkzaamheden door geautoriseerde Sortimo Partners, naar eigen goeddunken. Alle daaruitvloeiende kosten in de vorm van reis-, verzend- of wachttijden worden niet vergoed. Andere vorderingen die de klant tegen Sortimo doet, met name voor schade- vergoeding, zijn uitgesloten.

De garantie heeft geen invloed op de contractuele wettelijke rechten van de klant met betrekking tot de respectievelijke koper. Met name in het kader van deze overeenkomst zal geen compensatie worden verleend voor geleden economisch verlies, gevolgschade door gebreken of persoonlijk letsel.

Vorderingen onder de garantie zijn onderworpen aan de voorwaarde dat het garantiegeval schriftelijk moet worden meegedeeld aan Sortimo, uiterlijk binnen 7 kalenderdagen vanaf de ontdekking hiervan en dat het defect gespecificeerd wordt. Garantiereparaties kunnen alleen worden uitgevoerd na schriftelijke toestemming van Sortimo.

Sortimo behoudt zich het recht voor om de onderdelen te vervangen door vergelijkbare onderdelen of onderdelen van dezelfde kwaliteit, als gevolg van onderdelen die niet langer in het productassortiment voorkomen of die niet langer kunnen worden geleverd.

4. Aanpassing achteraf en voertuigwisseling

Aanpassingen achteraf aan een bestaande Sortimo bedrijfswageninrichting met Sortimo garantie, vallen onder de bestaande garantie, d.w.z. de garantiebescherming voor deze aanpassing is beperkt tot de resterende periode van bestaande garantie, als de aanpassing wordt uitgevoerd met behulp van Sortimo onderdelen en wordt uitgevoerd door een geautoriseerde Sortimo Partner.

De garantie blijft behouden tot het einde van de garantietermijn, mits binnen de drie jaar, als de bedrijfswageninrichting wordt overgebracht naar een ander voertuig door een geautoriseerde Sortimo Partner. In het geval van een garantieclaim moet dit worden aangetoond door het indienen van een bijbehorende factuur.

Aanzienlijke veranderingen, zoals aanpassingen achteraf en het overbouwen van de inrichting in een ander voertuig die niet worden uitgevoerd door een geautoriseerde Sortimo Partner, leiden tot het vervallen van de garantie.

Bij een ongeval of andere externe invloeden die van invloed kunnen zijn op de toestand van de bedrijfswageninrichting, moet een inspectie worden uitgevoerd door een geautoriseerde Sortimo Partner, anders vervalt de garantieverklaring op het moment van het ongeval of de externe invloeden.

status: september 2018